

## INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W CELU UZYSKANIA BILETU MIESIĘCZNEGO DLA DZIECI, UCZNIÓW ORAZ OPIEKUNÓW DZIECI DO LAT 10

---

Ulgowy, imienny, sieciowy bilet miesięczny ważny na wszystkie linie w miejskiej strefie biletowej oznaczonej symbolem "0" przysługuje mieszkańcom Gminy Miejskiej Mielec tj.:

- **dzieciom w wieku od 4 do 6 lat**, uczęszczającym do przedszkola lub odbywającym roczne przygotowanie przedszkolne w przedszkolu lub szkole podstawowej,
- **uczniom szkół podstawowych**,
- **uczniom gimnazjów**,
- **opiekunom** dziecka do lat 10 podróżującym razem z dzieckiem.

Bilet kodowany jest na elektronicznej karcie miejskiej (e-karcie) i może być zakupiony na okres: **1 miesiąca** (2,70 zł), **3 miesięcy** (8,10 zł), **6 miesięcy** (16,20 zł) lub **12 miesięcy** (32,40 zł) (nie dłużej jednak niż ważność zaświadczenia lub legitymacji szkolnej).

Bilety wydawane są przez MKS.

Każdy przejazd należy zarejestrować niezwłocznie po wejściu do autobusu. W przypadku niezarejestrowania przejazdu, przejazd ten traktowany jest jako jazda bez ważnego biletu. Pasażer zobowiązany jest wówczas do uiszczenia opłaty dodatkowej lub przyjęcia wezwania do zapłaty (mandatu).

---

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU OSÓB NIE POSIADAJĄCYCH E-KARTY**

- należy złożyć wypełniony przez rodzica/opiekuna wniosek w Punkcie Obsługi Klienta (POK) lub Centrum Obsługi Klienta (COK) w celu wyrobienia Mieleckiej Karty Miejskiej (e-karty),
- do wniosku należy załączyć aktualne zdjęcie,
- okazać dokument uprawniający do ulgowych przejazdów (w przypadku dzieci w wieku od 4-6 lat - zaświadczenie o uczęszczaniu do przedszkola lub o spełnieniu obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego wydane przez dyrektora przedszkola lub szkoły; w przypadku uczniów – ważna legitymacja szkolna).

*Wydanie pierwszej e-karty jest bezpłatne. Istnieje możliwość bezpłatnego wyrobienia zdjęcia w Centrum Obsługi Klienta.*

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU OSÓB POSIADAJĄCYCH E-KARTE**

Bilet będzie zapisany na dotychczas użytkowanej Mieleckiej Karcie Miejskiej.

W przypadku opiekunów dzieci do lat 10 należy wypełnić wniosek „WYDANIE DUPLIKATU E-KARTY/ZGŁOSZENIE AKTUALIZACJI DANYCH” w celu wydania e-karty i zapisania biletu elektronicznego na okaziciela.

Na e-karcie dla opiekuna istnieje możliwość doładowania elektronicznej portmonetki.

---

Szczegółowe informacje dotyczące cen biletów MKS oraz funkcjonowania mieleckiej karty miejskiej zawarte są w następujących dokumentach:

- Uchwała Nr XXIII/228/2016 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 15 września 2016r. (Dz.U.W.P. z dnia 27.09.2016r. poz. 3139)
- Regulamin użytkowania Mieleckiej Karty Miejskiej dostępny na stronie internetowej [www.mks-mielec.pl](http://www.mks-mielec.pl)

**Miejska Komunikacja Samochodowa Sp. z o.o.**

Ul. Moniuszki 12

39-300 Mielec

tel. 17 583 77 33

[www.mks-mielec.pl](http://www.mks-mielec.pl)

**Centrum Obsługi Klienta (COK)**

Ul. Moniuszki 12

39- 300 Mielec

tel. 17 583 77 33 w. 43

[cok@mks-mielec.pl](mailto:cok@mks-mielec.pl)

**Punkty Obsługi Klienta (POK)**

POK 1 - Al. Niepodległości 7 (Dom Kultury)

tel. 17 586 20 88

POK 2 - Ul. Rynek 6

tel. 17 586 20 62

POK 3 – ul. Powstańców W-wy (Nawigator)

(planowane otwarcie 16 listopada)